



화물 운송 플랫폼 센디 회사 소개서





Profit

우리의 고객은 화주와 차주 모두입니다.
어느 한 쪽의 편의에 치우치지 않는
서비스가 되고자 노력합니다.



Bigdata & AI

방대한 운송 데이터를 학습한 시가
최적의 운임을 계산하고,
화주에게 가장 적합한 차주를
매칭할 수 있는 로직을 설계합니다.



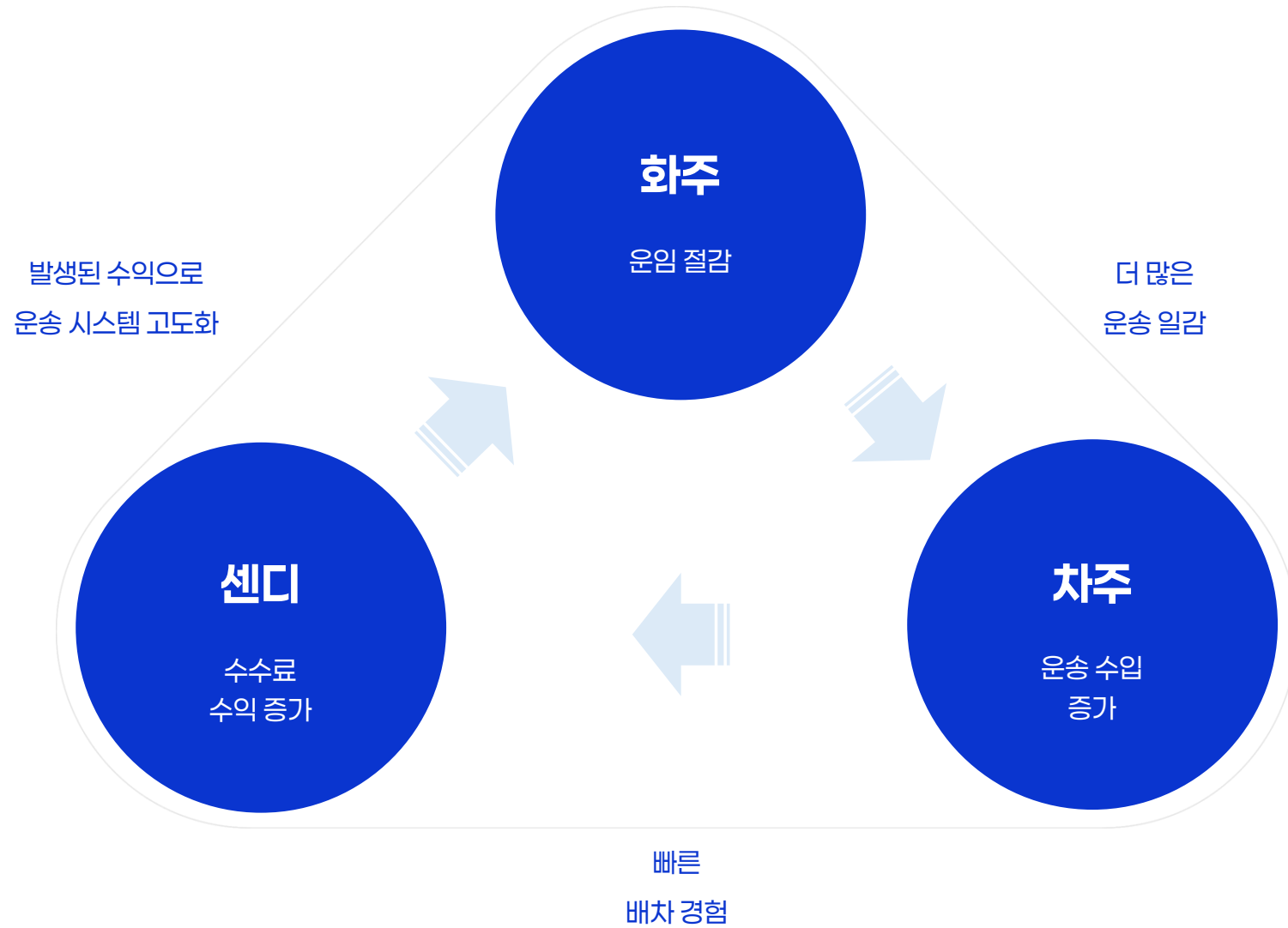
User Friendly

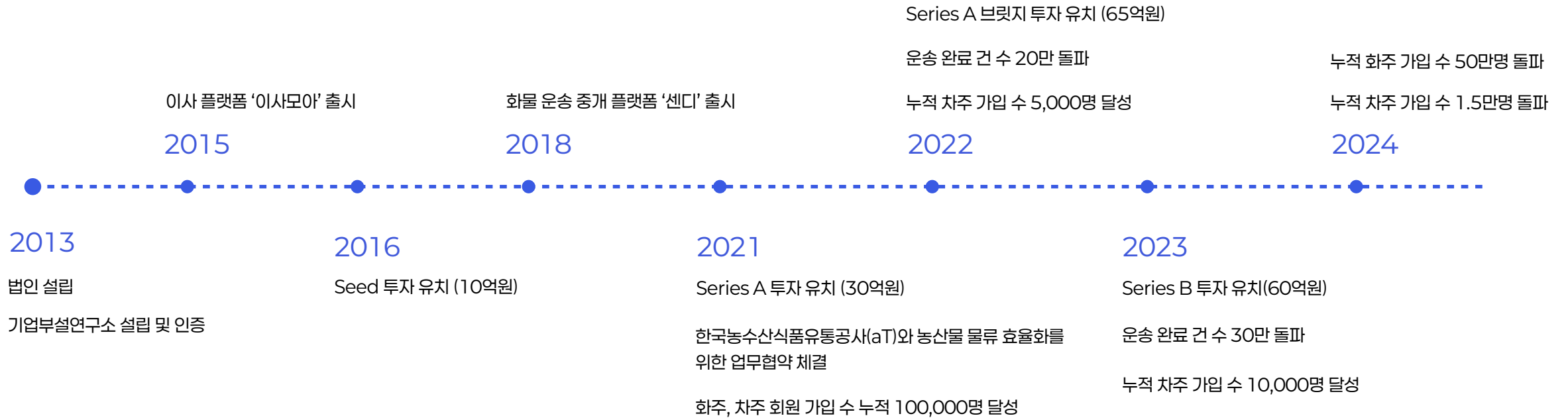
운송 신청부터 완료까지, 단 하나의
과정도 어렵게 느껴지지 않도록
사용자 중심의 경험을 만들어 나갑니다.



Service Quality

센디 플랫폼에서의 좋은 경험이
실제 운송이 이루어지는
오프라인까지 이어질 수 있도록,
운송 서비스 질 향상에 집중합니다.





센디는 기술로 운송시장의 문제를 해결하고 있습니다.

화주와 차주를 직접 연결하여 중간 수수료를 최소화하고, 최적매칭시스템을 통해 공차거리를 감소시켜 화주는 더 저렴하게, 차주는 더 수익을 높이는 선순환 구조를 만들고 있음.

센디 시장 구조



(농산물, 식자재, 재활용품, 수출입, 해상운송 등)

센디 서비스를 통해 다양한 B2B고객들이 대량운송, 긴급운송, 특수운송을 진행하고 있습니다.



ILSHIN



오늘의집



다이소

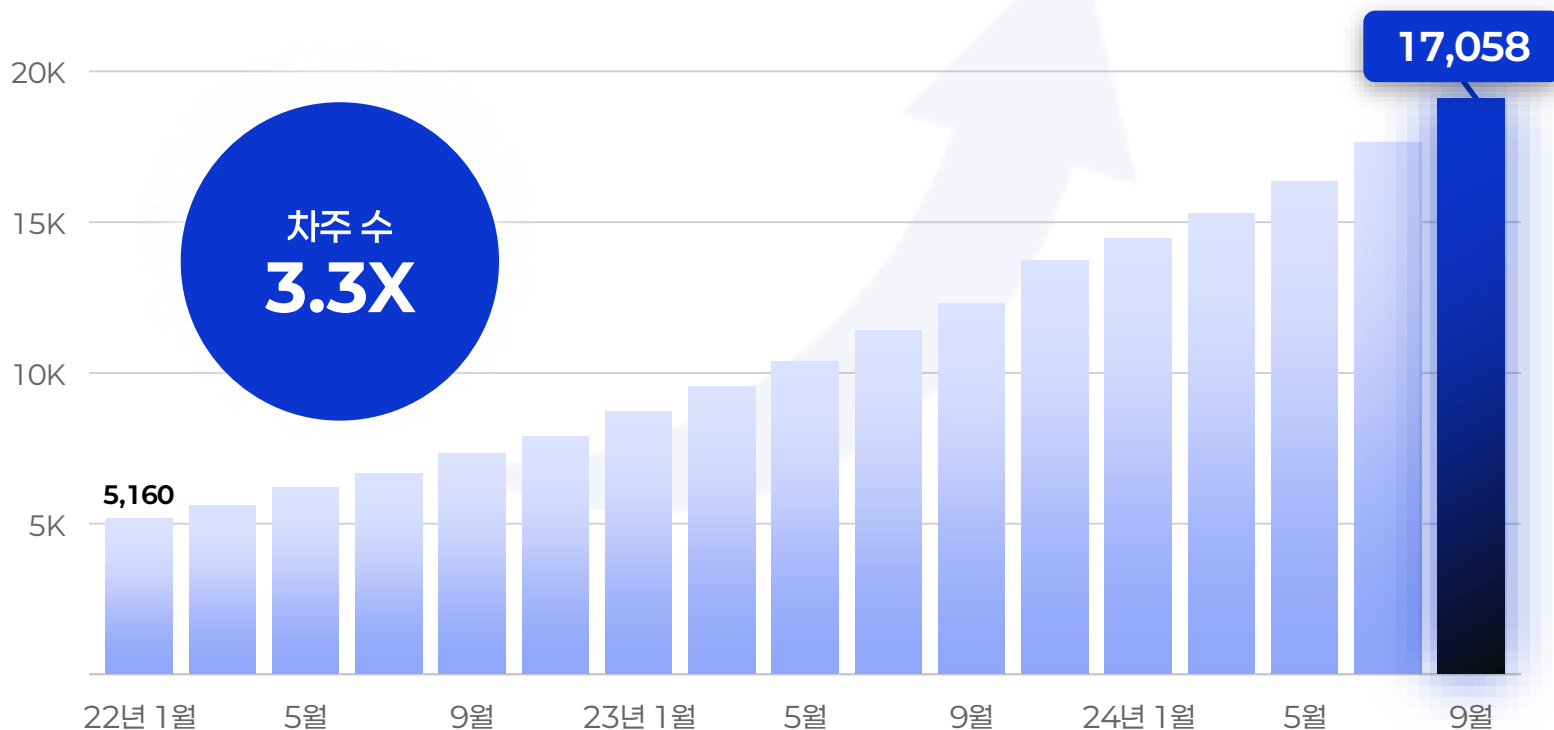


차주 수도 꾸준히 증가하고 있으며, 센디 운송에 대한 차주들의 만족도 역시 높습니다.

센디 누적 차주 회원가입 수.

(단위 : 명)

22년 1월 부터 24년 9월까지 차주 회원가입 수는 3.3배가 되었으며, 월 평균 4.4%의 성장률을 기록함.



차주 운송 리뷰 통계.

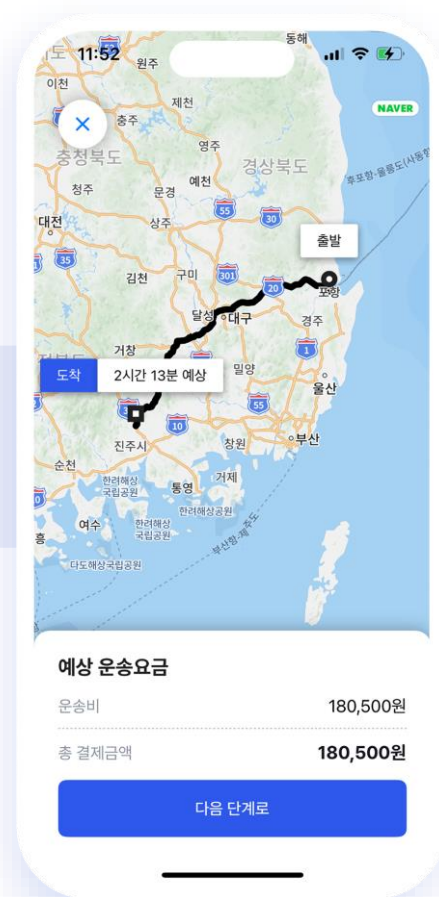
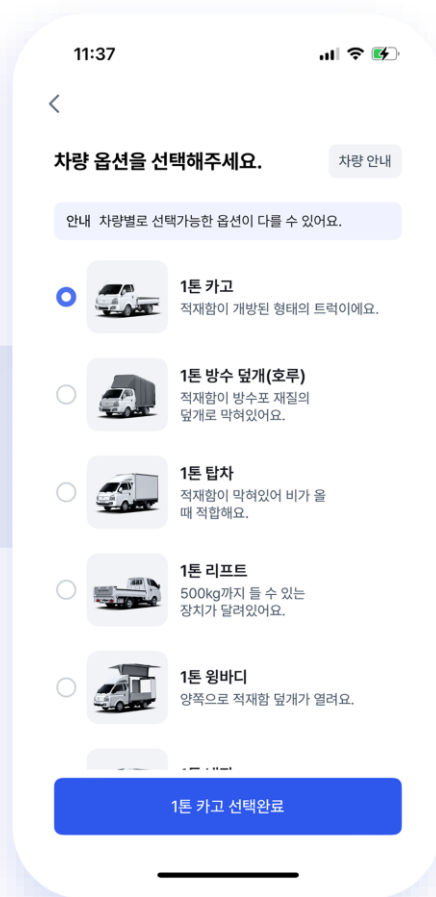
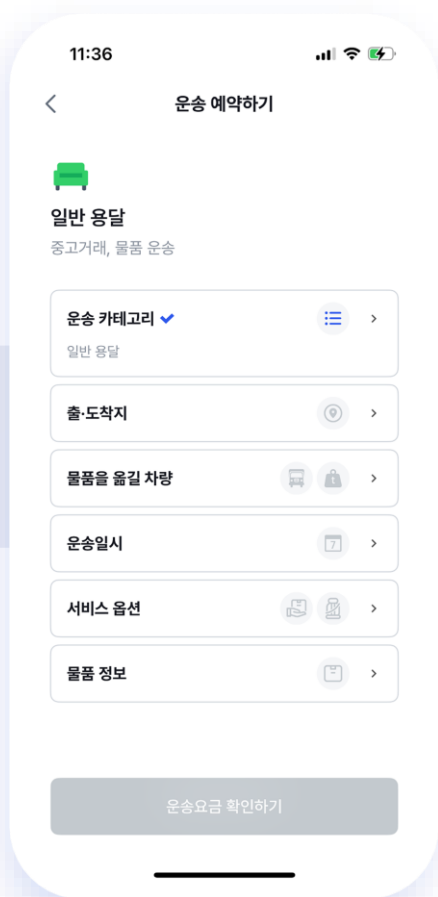
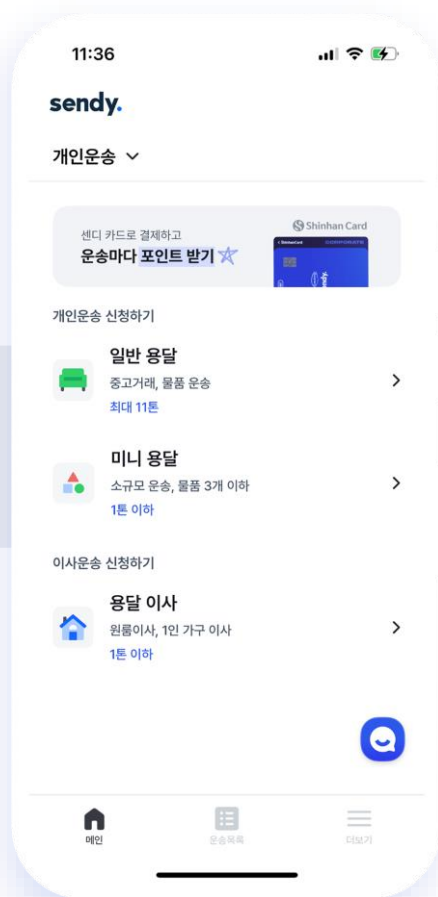
기준 운송일 : 2024.09.20~2024.10.08

리뷰 수 : 2,968건

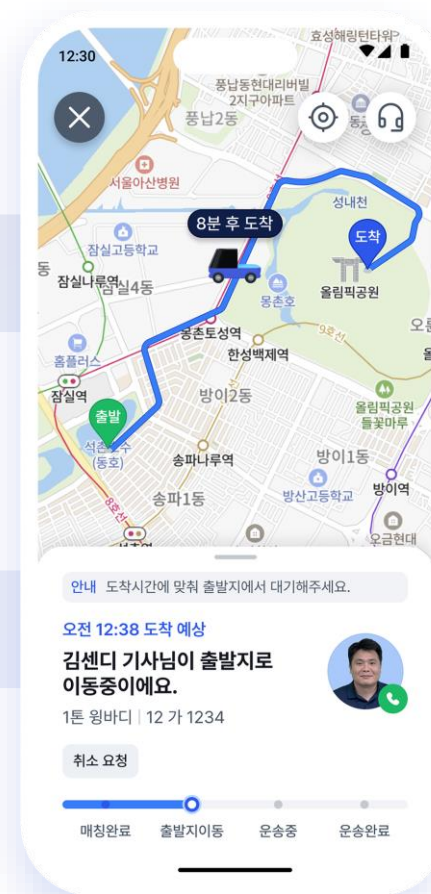
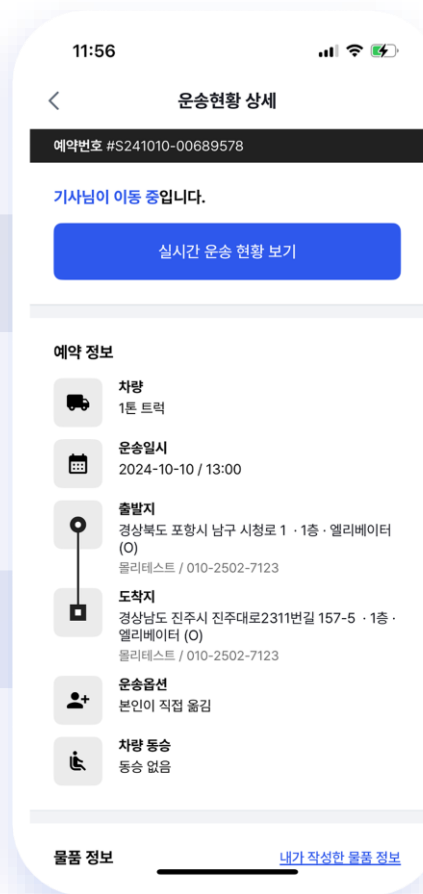
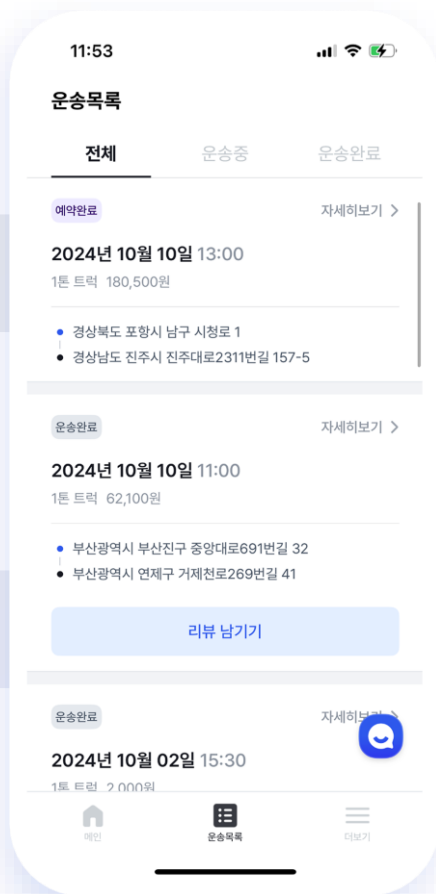
평균 별점 : 4.2 ★★★★★

운송 만족 사유	건수	선택 비율
화주	1,416	26.8
운송 난이도	690	13.1
정확한 운송 정보	679	12.9

원하는 카테고리를 선택한 후 운송에 필요한 정보를 입력하면
시가 계산한 운송 요금을 바로 확인하고 운송을 신청할 수 있습니다.

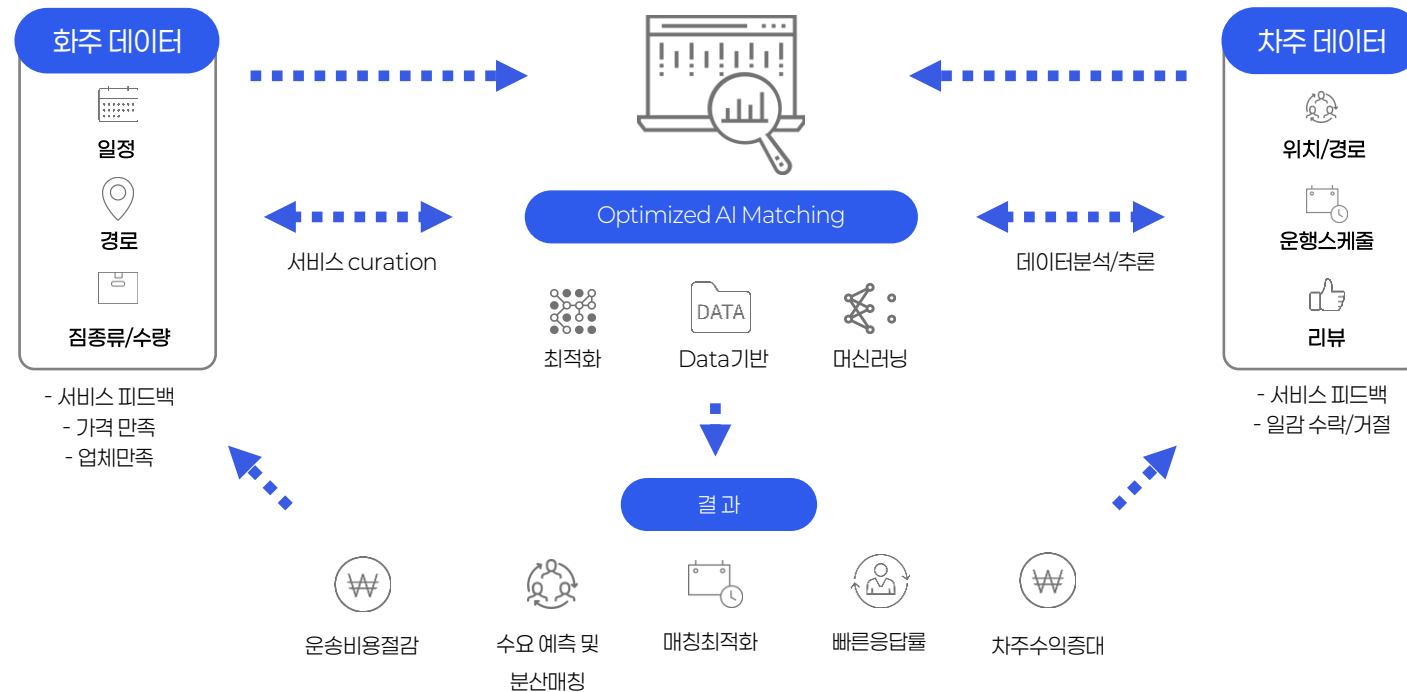


운송 신청 후 예약완료, 매칭완료 등 지속적으로 업데이트되는 진행 상황을 파악할 수 있고, 운송이 시작되면 차주의 실시간 위치 정보를 확인할 수 있습니다.



센디만이 확보하고 있는 플랫폼의 end-to-end 데이터를 기반으로 타 서비스에서 구축할 수 없는 핵심 기술 보유하고 있습니다.

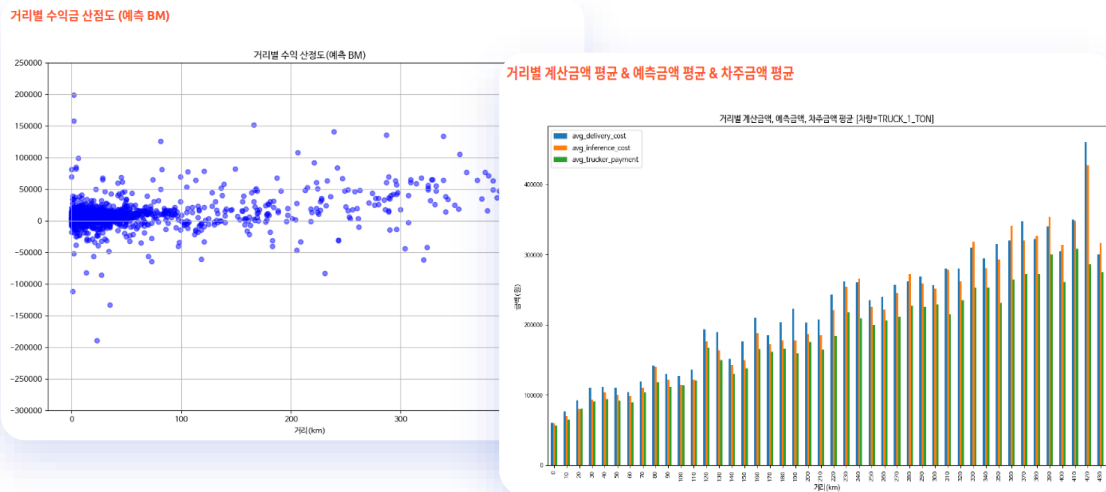
AI 최적 매칭



- 빅데이터 기반 머신러닝을 통해 운송가격 뿐만 아니라 운송 수요 및 공급을 예측하여 최적 매칭 서비스 제공

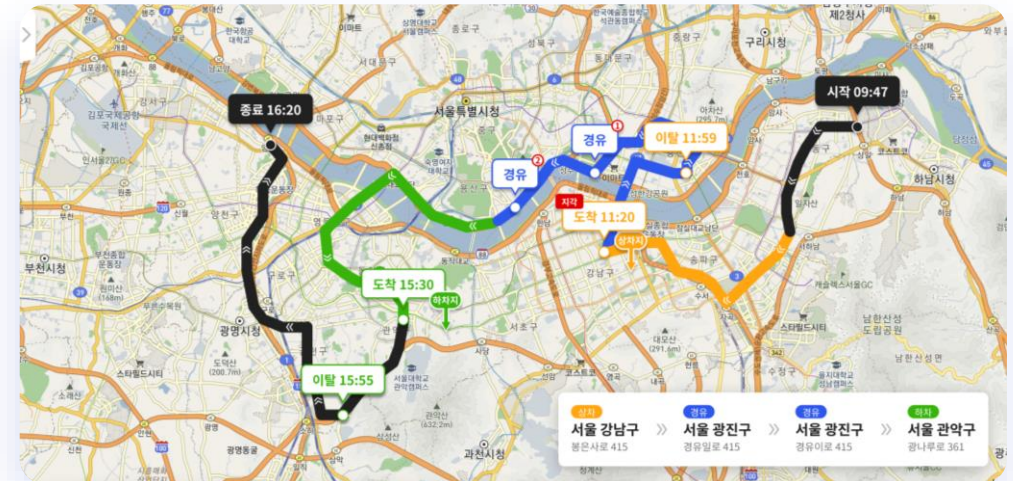
빅데이터 기반으로 화주와 차주의 운임을 예측하여 운임만족도를 높이고, 차주의 위치 데이터 분석으로 실시간 운송 컨텍스트를 제공합니다.

AI 예측 운임.



- 플랫폼 운송 데이터 분석을 통한 AI 예측 운임 제공
- 유류비, 장마 등 외부 환경을 반영한 지속적인 고도화 진행
- 차주와 화주가 모두 만족하는 운임을 찾는 핵심기능

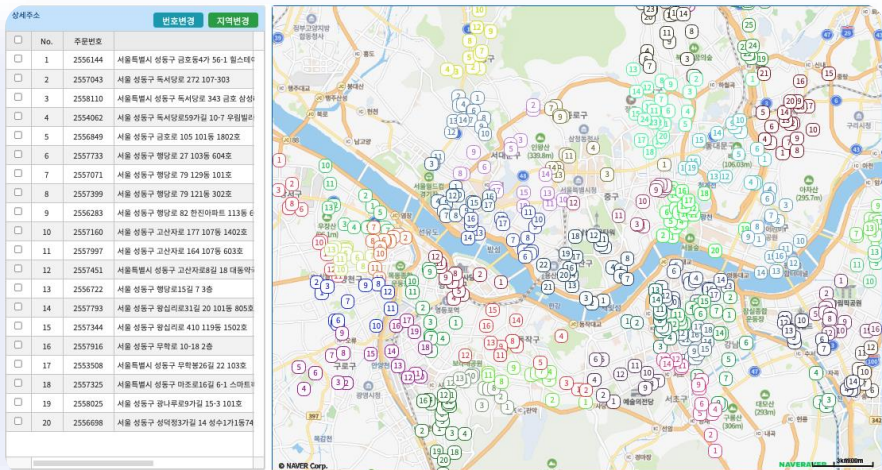
실시간 운송 컨텍스트.



- 플랫폼 차주의 위치 데이터 분석으로 운송 모니터링
- 위치를 기반으로 운송 컨텍스트를 파악해서 화주와 차주에 정보를 제공하고 플랫폼을 운영

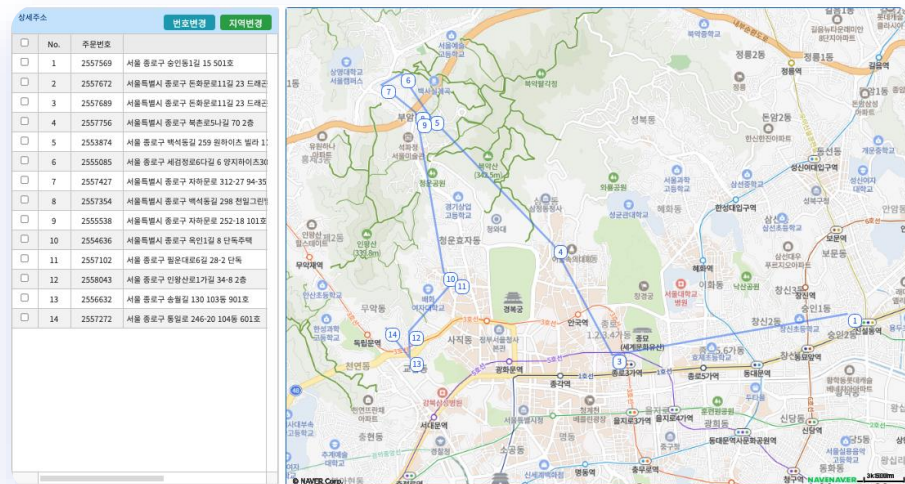
다양한 운송서비스를 제공하기 위해 운송데이터를 분석하여 솔루션을 제공하고 있으며, 이를 위해 **운송 비용, 거리, 시간 등을 최소화하기 위한 클러스터링 및 라우팅 기술을 보유하고 있습니다.**

클러스터링.



- 플랫폼 운송 데이터 분석을 통한 시 예측 운임 제공
- 유류비, 장마 등 외부 환경을 반영한 지속적인 고도화 진행
- 차주와 화주가 모두 만족하는 운임을 찾는 핵심기능

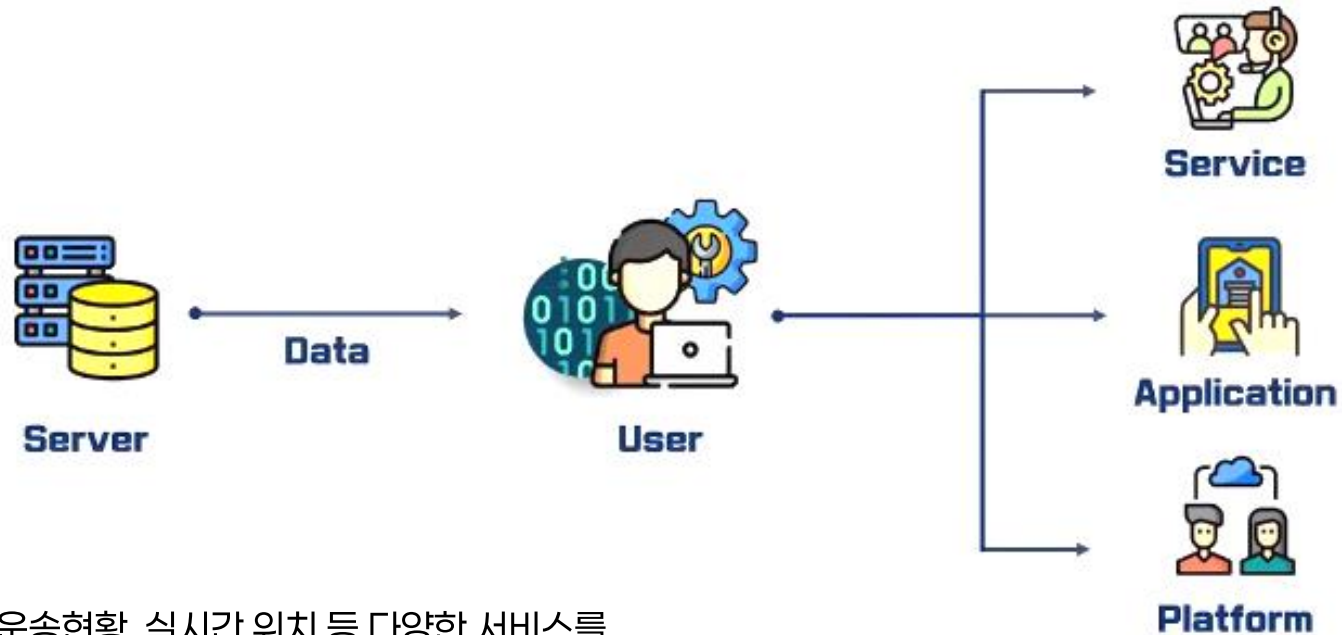
라우팅.



- 플랫폼 차주의 위치 데이터 분석으로 운송 모니터링
- 위치를 기반으로 운송 컨텍스트를 파악해서 화주와 차주에 정보를 제공하고 플랫폼을 운영

센디만이 확보하고 있는 플랫폼의 end-to-end 데이터를 기반으로 타 서비스에서 구축할 수 없는 핵심 기술 보유하고 있습니다.

OPEN API.



- 센디의 시예측가격 조회, 운송신청, 운송현황, 실시간 위치 등 다양한 서비스를 OPEN-API를 통해 고객사의 서비스와 연동 가능
- 이를 통해 고객사의 운영자가 기존 사용중인 시스템에서도 센디 서비스 이용 가능

IT 기술 뿐만 아니라 다양한 운영제도를 통해 서비스 만족도를 높이고
화주,차주의 리뷰 데이터를 통해 보다 나은 운송서비스를 지속적으로 제공합니다.

추가금 보상제도

(차주가 화주에게
부당한 운송추가금을
요구하는 경우,
추가금 100% 환불보상)

100% 매칭 보장제도

(기사 매칭 100% 보장.
매칭불가시 관련
피해전액 보상,
> 현재까지 미매칭 0건)

지연 보상제도

(기사 매칭 지연시,
피해보상과 별개로
지연시간만큼
보상금 지급)

우수기사 선정제도

(고객이 기사의 서비스를
만족하는 리뷰 작성,
해당 리뷰를 기반으로
우수기사 선정 및 관리)

부당운송 신고제도

(고객이 부당하게 요구한
운송서비스에 대해 기사가
신고 가능.
부당 운송진행에 대한
운송료 지급 보장)

1억원 화물보험

(냉장, 냉동, 사다리차 등
특수사항을 대비한
특약보험 포함)

Thank you.